

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA

MyE 1932 · mye1932.es

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de la página web **mye1932.es** (en adelante, la "Plataforma") y la compra de productos a través de la misma (en adelante, las "Condiciones").

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, así como nuestra Política de Cookies y Política de Privacidad, antes de usar la Plataforma. Para realizar un pedido deberá aceptar expresamente las presentes Condiciones. Si no está de acuerdo con todas ellas, no debe usar la Plataforma.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto disponible en **mye1932.es/contacto** o escribiéndonos a **1932mye@gmail.com**.

2. NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de la Plataforma es realizada bajo la denominación **MyE 1932**, cuyo titular es **José Carlos Domínguez Navarro**, con NIF **79021839A** y domicilio en **Calvario N° 16, CP 29567 Alozaina (Málaga)**.

Correo electrónico de contacto: **1932mye@gmail.com**

Formulario de contacto: **mye1932.es/contacto**

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A LA PLATAFORMA

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en nuestra Política de Privacidad, disponible en **mye1932.es**. Toda la información o datos que nos facilite al hacer uso de la Plataforma deben ser veraces y corresponderse con la realidad.

4. USO DE NUESTRA PLATAFORMA

Al hacer uso de nuestra Plataforma y realizar pedidos a través de la misma, usted se compromete a:

- Hacer uso de la Plataforma únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y demás datos de contacto de forma veraz y exacta. Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
- Al realizar un pedido a través de nuestra Plataforma, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de **mye1932.es** están disponibles para su envío únicamente a territorio español peninsular. **No realizamos envíos a Canarias, Ceuta ni Melilla.**

Si desea realizar un pedido desde el extranjero a través de nuestra Plataforma, puede hacerlo; sin embargo, tenga en cuenta que solo ofrecemos entregas en direcciones de la España peninsular.

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online disponible en **mye1932.es** y confirmar el pago. Seguidamente, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (**Confirmación de Pedido**). Asimismo, le informaremos por correo electrónico cuando su pedido haya sido enviado (**Confirmación de Envío**), junto con los detalles del mismo.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que detecte un error al introducir sus datos personales durante el registro o el proceso de compra, puede modificarlos en el apartado **Mi Cuenta** de la Plataforma o contactando con nosotros en **1932mye@gmail.com** o a través del formulario de **mye1932.es/contacto**.

Si detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto con nosotros de manera inmediata para subsanar el error.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

9. ENTREGA

Realizamos envíos a través de los transportistas con los que trabajemos en cada momento, siempre garantizando la seguridad y el correcto estado de los productos. El plazo habitual de entrega es de **24 a 72 horas hábiles** desde la Confirmación de Envío, si bien pueden existir circunstancias imprevistas o extraordinarias que afecten a dicha fecha.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega prevista, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega, o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" en el momento en que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos.

Gastos de envío: El coste del envío es de **4,99 €** por pedido, salvo que en el momento de la compra se indique lo contrario por promociones puntuales. Este importe se mostrará desglosado antes de confirmar el pago.

10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si el transportista no pudiera efectuar la entrega de su pedido, intentará dejar aviso para acordar una nueva entrega. Si transcurridos **15 días** desde que su pedido esté disponible para su entrega este no hubiera podido ser entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto, procediéndose al reembolso de los pagos recibidos en un plazo máximo de 14 días.

11. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega. Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

12. PRECIO Y PAGO

Los precios mostrados en **mye1932.es** incluyen el IVA aplicable, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total durante el proceso de compra antes de confirmar el pago. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos respecto de los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Podrá utilizar como medios de pago:

- Tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard y otras tarjetas aceptadas).
- PayPal.
- Bizum.

Los pagos se gestionan a través de la pasarela de pago segura de **WooCommerce**. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, todos los datos de pago se transmiten de forma cifrada. Al confirmar el pago, usted declara que la tarjeta o cuenta utilizada es suya o que está legitimado para su uso.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora. Si dicha entidad no autoriza el pago, no podremos formalizar el contrato con usted.

13. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

13.1 Derecho legal de desistimiento

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que usted o un tercero por usted indicado adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos su decisión de forma inequívoca, antes de que venza el plazo, a través de:

- Correo electrónico: **1932mye@gmail.com**
- Formulario de contacto: **mye1932.es/contacto**
- A través del apartado **Pedidos y Devoluciones** de su cuenta en **mye1932.es**

Al final de este documento encontrará un modelo de formulario de desistimiento, cuyo uso no es obligatorio.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío iniciales (con excepción de los gastos adicionales si eligió una modalidad de entrega diferente a la menos costosa que ofrezcamos), en un plazo máximo de **14 días naturales** desde que nos comunique su decisión, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra.

No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos devueltos, o hasta que usted haya presentado prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente. Deberá enviarnos los productos sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde que nos comunique su

decisión de desistir.

13.2 Procedimiento de devolución

Las devoluciones se gestionan de la siguiente forma:

- **A través de la web:** acceda al apartado **Pedidos y Devoluciones** de su cuenta en mye1932.es e inicie la solicitud de devolución.
- **Por correo electrónico o formulario:** contacte con nosotros en 1932mye@gmail.com o en mye1932.es/contacto indicando su número de pedido y el motivo de la devolución.
- **Por WhatsApp:** también puede contactar con nosotros por WhatsApp para gestionar su devolución, donde le indicaremos los pasos a seguir.

Una vez acordada la devolución, deberá enviarnos los productos en su embalaje original o en uno que garantice su correcta protección, corriendo los gastos de envío a su cargo. Le facilitaremos la dirección de envío en el momento de gestionar la devolución.

13.3 Condiciones de los productos devueltos

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que los recibió. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características y funcionamiento.

No tendrá derecho a desistir del contrato en los siguientes casos:

- Bienes precintados por razones de higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Artículos que hayan sido usados más allá de su mera apertura o comprobación.
- Productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño.

13.4 Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que el producto no se ajuste a lo estipulado en el contrato o presente algún defecto en el momento de la entrega, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de 1932mye@gmail.com o de mye1932.es/contacto, facilitando los datos del pedido y una descripción del defecto o daño.

Procederemos a examinar el producto devuelto y le comunicaremos por correo electrónico, en un plazo razonable, si procede el reembolso o la sustitución. En caso de defecto confirmado, le reembolsaremos íntegramente las cantidades pagadas, incluidos los gastos de envío y devolución, en un plazo máximo de **14 días** mediante el mismo medio de pago utilizado.

14. GARANTÍAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras de forma gratuita en caso de falta de conformidad de los bienes. Respondemos por la falta de conformidad de los productos que se manifieste en un plazo de **tres años** desde la entrega, conforme a la legislación española vigente.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que se ajusten a la descripción realizada en la Plataforma, sean aptos para los usos ordinarios de productos del mismo tipo y presenten la calidad y prestaciones habituales esperables.

15. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra Plataforma estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

Salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos responsabilidad por:

- Pérdidas de ingresos o de negocio.
- Lucro cesante o pérdida de contratos.
- Pérdida de datos.
- Daños indirectos o consecuentes de cualquier naturaleza.

Debido a la naturaleza de Internet y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de la Plataforma, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

16. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la Plataforma nos corresponden a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que le autorizamos expresamente.

17. VIRUS Y ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de la Plataforma mediante la introducción intencionada de virus, troyanos, gusanos u otro software dañino. No tratará de obtener acceso no autorizado a la Plataforma ni a los servidores o bases de datos relacionados. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable.

18. ENLACES DESDE NUESTRA PLATAFORMA

En caso de que nuestra Plataforma contenga enlaces a otras páginas web o materiales de terceros, dichos enlaces se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que tengamos control alguno sobre su contenido. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

19. COMUNICACIONES

Mediante el uso de la Plataforma, usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o mediante avisos en la Plataforma. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación.

Las notificaciones que nos envíe deberán realizarse preferiblemente a través del formulario de contacto en [mye1932.es/contacto](mailto:1932mye@gmail.com) o por correo electrónico a 1932mye@gmail.com.

20. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español. El tipo de IVA

aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico. No obstante, podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en papel.

21. FUERZA MAYOR

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, tales como huelgas, catástrofes naturales, epidemias, restricciones gubernamentales, fallos en las telecomunicaciones u otros eventos de fuerza mayor.

22. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

23. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de la Plataforma. La versión vigente siempre estará disponible en **mye1932.es**.

24. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra Plataforma y los contratos de compra de productos a través de la misma se regirán por la **legislación española**. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Plataforma o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

25. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe cualquier consulta, queja o reclamación a través del formulario de contacto en **mye1932.es/contacto** o por correo electrónico a **1932mye@gmail.com**.

Sus quejas y reclamaciones serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a **1932mye@gmail.com** para solicitar una solución extrajudicial. Asimismo, si la adquisición se ha celebrado online, le informamos de que tiene derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias a través de la plataforma europea: **<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>**.

Última modificación: mayo de 2025

ANEXO — MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de **MyE 1932** — José Carlos Domínguez Navarro
Calvario N° 16, CP 29567 Alozaina (Málaga)
Correo electrónico: 1932mye@gmail.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Descripción del artículo / pedido:	
Número de pedido:	
Pedido el / Recibido el (*):	
Nombre del consumidor:	
Dirección del consumidor:	
Correo electrónico del consumidor:	
Firma (solo si se presenta en papel):	
Fecha:	

(*) Táchese lo que no proceda.