

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

MyE 1932 · mye1932.es

PLAZO DE DEVOLUCIÓN: 14 DÍAS NATURALES DESDE LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO

*Esta Política de Devoluciones se aplica a todas las compras realizadas en **mye1932.es** y está redactada de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI).*

1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la normativa española y europea aplicable, como consumidor y usuario tienes derecho a desistir de cualquier contrato de compra celebrado a través de **mye1932.es** en un plazo de **14 días naturales**, sin necesidad de justificación y sin penalización alguna.

¿Cuándo empieza a contar el plazo?

El plazo de 14 días naturales comienza a contar desde el día en que tú, o un tercero por ti indicado (distinto del transportista), adquieres la posesión material del producto. En el caso de pedidos con varios artículos entregados por separado, el plazo comienza a contar desde la recepción del último artículo.

¿Qué productos quedan excluidos del derecho de desistimiento?

No podrás ejercer el derecho de desistimiento en los siguientes casos:

- Bienes precintados por razones de higiene o protección de la salud que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Artículos que hayan sido usados más allá de su mera apertura o comprobación.
- Productos que no conserven su estado original, etiquetas, embalaje o que hayan sufrido algún daño imputable al comprador.

2. CONDICIONES DEL PRODUCTO PARA SU DEVOLUCIÓN

Para que la devolución sea aceptada, el producto debe cumplir las siguientes condiciones:

CONDICIÓN	DETALLE
Estado del producto	Debe devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido: sin usar, sin lavar y sin daños.
Etiquetas	Todos los productos deben conservar sus etiquetas originales intactas y sin retirar.
Embalaje	Debe incluirse el embalaje original o uno equivalente que garantice la protección del producto durante el transporte.

CONDICIÓN	DETALLE
Documentación	Se recomienda incluir el número de pedido o una copia del correo de confirmación de compra.

Solo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento del producto.

3. CÓMO INICIAR UNA DEVOLUCIÓN

Para ejercer tu derecho de desistimiento y gestionar una devolución, debes seguir alguno de los siguientes pasos **antes de que expire el plazo de 14 días naturales**:

1	Accede a tu cuenta en mye1932.es	Entra en el apartado «Pedidos y Devoluciones» de tu cuenta de usuario en mye1932.es y solicita la devolución indicando el número de pedido y el motivo.
2	Contacta con nosotros	Alternativamente, escríbenos a 1932mye@gmail.com o a través del formulario de mye1932.es/contacto indicando tu número de pedido, los artículos que deseas devolver y el motivo de la devolución.
3	También por WhatsApp	Puedes contactarnos también por WhatsApp para gestionar tu devolución. Te indicaremos los pasos a seguir y la dirección de envío.
4	Envío del producto	Una vez confirmada la devolución, deberás enviarnos el producto sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde que nos comuniques tu decisión. Los gastos de envío de la devolución corren a tu cargo.

Importante: Para acreditar el cumplimiento del plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo de 14 días. Guarda siempre una copia de tu solicitud.

4. GASTOS DE DEVOLUCIÓN

Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente, salvo en los casos de producto defectuoso o error en el pedido imputable a MyE 1932 (ver apartado 6).

SUPUESTO	GASTOS DE ENVÍO DEVOLUCIÓN
Desistimiento voluntario del cliente	A cargo del cliente. El coste dependerá del transportista elegido por el cliente.
Producto defectuoso o con tara	A cargo de MyE 1932. Te facilitaremos las instrucciones para la recogida o el reenvío.

SUPUESTO	GASTOS DE ENVÍO DEVOLUCIÓN
Error en el pedido imputable a MyE 1932	A cargo de MyE 1932. Gestionaremos la recogida o el reenvío sin coste para ti.

5. REEMBOLSO

Una vez recibido el producto devuelto y verificado que cumple las condiciones indicadas en el apartado 2, procederemos al reembolso en un plazo máximo de **14 días naturales** desde la fecha en que nos hayas comunicado tu decisión de desistir.

No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

CONCEPTO	CONDICIÓN
Importe del producto	Reembolsado íntegramente si el producto cumple las condiciones de devolución.
Gastos de envío originales	Reembolsados únicamente si se devuelven todos los artículos del pedido dentro del plazo legal de 14 días. No se reembolsan los gastos adicionales por modalidad de envío elegida por el cliente.
Gastos de devolución	No reembolsables en caso de desistimiento voluntario. Sí reembolsables en caso de producto defectuoso o error de MyE 1932.
Medio de reembolso	Siempre mediante el mismo medio de pago utilizado en la compra original (tarjeta, PayPal o Bizum).

6. PRODUCTOS DEFECTUOSOS O CON ERROR EN EL PEDIDO

Si en el momento de la entrega el producto presenta algún defecto, tara o no se corresponde con el pedido realizado, debes ponerte en contacto con nosotros de forma inmediata, y en todo caso en un plazo máximo de **14 días naturales** desde la recepción, a través de:

- Correo electrónico: **1932mye@gmail.com**
- Formulario de contacto: **mye1932.es/contacto**

Deberás indicar el número de pedido, una descripción del defecto o error y, si es posible, fotografías del producto que acrediten el problema.

Tras examinar el caso, te comunicaremos por correo electrónico, en un plazo razonable, si procede el **reembolso íntegro** (incluidos los gastos de envío y devolución) o la **sustitución del producto**. En caso de defecto confirmado, el reembolso o sustitución se efectuará en un plazo máximo de **14 días** desde que confirmemos el defecto.

*De conformidad con la legislación vigente, respondemos por la falta de conformidad de los productos que se manifieste en un plazo de **tres años** desde la entrega. Si el defecto se manifiesta en los primeros 12 meses, se presume que existía en el momento de la entrega.*

7. GARANTÍA LEGAL

Todos los productos comercializados en **mye1932.es** cuentan con la garantía legal de conformidad establecida por el Real Decreto Legislativo 1/2007. En caso de falta de conformidad del bien, tienes derecho a:

- La reparación o sustitución del producto, a tu elección.
- La reducción del precio o la resolución del contrato, si la reparación o sustitución no son posibles o no se han llevado a cabo en plazo razonable.

Estas medidas correctoras son gratuitas para ti e incluyen los gastos necesarios para subsanar la falta de conformidad, en particular los gastos de envío, así como los relacionados con la mano de obra y los materiales.

8. CONTACTO PARA DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

Para cualquier consulta, incidencia o reclamación relacionada con tu pedido o con esta Política de Devoluciones, puedes contactar con nosotros a través de los siguientes canales:

CANAL	DATOS
Correo electrónico	1932mye@gmail.com
Formulario web	mye1932.es/contacto
WhatsApp	Disponible para gestión de devoluciones (consulta el número en mye1932.es)
Dirección postal	MyE 1932 — José Carlos Domínguez Navarro Calvario N° 16, CP 29567 Alozaina (Málaga)

Tus reclamaciones serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en un plazo máximo de **un mes**. Si como consumidor consideras que tus derechos han sido vulnerados, puedes dirigirte también a la plataforma europea de resolución de litigios en línea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ANEXO — FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato. Su uso no es obligatorio; puede comunicar su decisión por cualquier medio inequívoco.)

A la atención de **MyE 1932** — José Carlos Domínguez Navarro

Correo electrónico: **1932mye@gmail.com**

Formulario web: **mye1932.es/contacto**

Dirección postal: Calvario N° 16, CP 29567 Alozaina (Málaga)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien / los siguientes bienes:

Descripción del artículo / pedido:	
Número de pedido:	
Pedido el (*):	
Recibido el (*):	
Nombre del consumidor:	
Dirección del consumidor:	
Correo electrónico del consumidor:	
Firma del consumidor (solo si se presenta en papel):	
Fecha:	

(*) Indique la fecha correspondiente en cada campo.